

COMPRASNET
Pregão Eletrônico



Resposta 23/01/2019 11:14:10

Respostas: QUESTIONAMENTO 1 - Acatada a sugestão de retirada do termo "leitos especiais", por inexistência de definição legal para o termo em questão. QUESTIONAMENTO 2 - Acatada parcialmente a sugestão da impugnante, assim, onde se lê: 28. Odontologia (Cirurgia buco maxilo facial) 51. Pediatria e suas subespecialidades; Leia-se: 28. Cirurgia buco-maxilo-facial, que necessite de ambiente hospitalar. 51. Pediatria e as subespecialidades citadas no item 3.8.2 QUESTIONAMENTO 3 - RESPOSTA: Os itens questionados (3.10.19 e 3.10.20) não constam do termo de referência, de modo que não é possível responder ao questionamento. QUESTIONAMENTO 4 - RESPOSTA: A sugestão se aplica parcialmente, apenas para incluir o termo "presencial", no mais, deve ser negado pois, conforme relatado pela fiscal do contrato do plano de saúde atualmente em vigor, é frequente a dificuldade dos usuários em atendimentos presenciais. No tocante ao call center, houve a ocorrência de protocolos informados que não existiam e situações em que não conseguiram contato por call center ou o despendimento de várias horas para conseguir êxito. Nesse sentido, a fiscal do contrato reforça a necessidade de registros em meio eletrônico para evitar eventuais distorções, garantir a segurança dos envolvidos e a eficiência do processo. QUESTIONAMENTO 5 - Assiste razão à impugnante de sorte que vale acatar a alteração sugerida. QUESTIONAMENTO 6 - O item questionado (3.1.13) não constam do termo de referência, de modo que não é possível responder ao questionamento.

Fechar