



PROPOSTA DE
SUPORTE
DATACENTER

A operacionalização da modalidade em questão, ocorre em um formato de interação direta entre as equipes através de **videoconferências**, **telefone**, **chat** e **suporte remoto**, no que diz respeito aos itens detalhados posteriormente nesta proposta.

Aos itens que estiverem dentro do escopo, o nosso cliente terá todo o apoio técnico e intelectual conforme acordado entre as partes.

“Somos responsáveis pelo sucesso do nosso cliente, e ficamos felizes por você também confiar em nosso trabalho.”

Escopo da Proposta

- ✓ 4 horas mensais de Suporte técnico com limite de **8 nodes** de virtualização
- ✓ Suporte técnico avançado para problemas ou dúvidas relacionadas ao Software Defined Storage **Ceph**
- ✓ Suporte técnico avançado para problemas ou dúvidas relacionadas ao Hypervisor **Proxmox**
- ✓ Apoio em **atualizações** do sistema de virtualização

Meios de Comunicação

A NewFront se **responsabiliza** e **garante** o rápido retorno a seus clientes, e para melhor atender, estamos mantendo os modelos de comunicação abaixo para alinhamento entre as equipes.



Contato através do e-mail suporte@newfront.com.br com retorno em até 30 minutos



Contato via telefone com abertura de ticket imediata pelo suporte

SLA (Atendimento 24/7)

Tipo	Nível	Solução	Reação Inicial
Incidente	Crítico	2 horas	15 minutos
	Alto	4 horas	
	Médio	6 horas	
	Baixo	16 horas	
Solicitação	Demanda	24 horas	30 minutos

Total de Horas: 48 horas

Valor da Hora: R\$ 350,00

Valor Total : R\$: 16.800,00

* **Formas de Pagamento:** Boleto de Cobrança único (com valor total)



GUTO RODRIGUES

CEO

+55 55 999864243

guto@newfront.com.br

www.newfront.com.br

Aguardo seu retorno!